

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 12日

事業所名 音楽療育特化型リズムストーリー松原

保護者等数(児童数)

23 回収数

22 割合

95.6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	0%	0%	5%		保護者様への理解が得れるようにさらに丁寧にご説明いたします
	2 職員の配置数や専門性は適切である	95%	0%	0%	5%		ご契約時にご説明いたしておりますが、職員移動等の際には尚、丁寧なご説明を心掛けていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	95%	0%	0%	5%	視覚支援等子どもがわかりやすい	ニーズに合わせた合理的配慮を行っていることをご理解いただけるように丁寧にご説明いたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	すっきりとした空間で余計なものがなく気が散りやすい子供にとって過ごしやすと思う・とても清潔だと思います	今後も清潔で安心して過ごしていただけるように心がけます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	保護者ニーズもきちんと聞いてくれ具体的な支援計画が作成されている	個々の子ども達、保護者様に寄り添った支援計画の作成とそれに伴った支援の提供をいたします
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	95%	0%	0%	5%	音楽活動に加えて身辺動作など本人の課題で身支度などにもアプローチしてもらえます	具体的な支援内容を明確にし、ご理解いただけるように丁寧にご説明いたします
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		更に職員間で周知徹底いたします
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	5%	0%	0%	月ごとに大まかなプログラムが決まっている。	毎月・毎週職員会議でプログラムを立案し固定化しない工夫し通信しておりますが更に再考いたします
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	55%	14%	14%	18%	通園している園との交流はないためなくて良い	交流の機会を探りながら今後検討していきます
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時のご説明だけでなくご不明点につきましても電話や送迎時に丁寧に対応いたします
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%	5%	0%	0%		面談時説明をいたしておりますが同丁寧な説明をさせていただきます。またご不明点につきましては電話や送迎時にわかりやすくご説明いたします
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	64%	9%	14%	14%	入ったばかりでまだ行われていないため	ご要望に応じて「ペアレントトレーニング」の導入を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	・ノートやTELでその日の様子などいろいろ教えてもらえる・話しやすい雰囲気を作ってくださいるので健康、発達などいろいろな事を相談しやすい	個々の子ども達、保護者様のニーズを把握し、各保護者様に適切な伝達方法で共通理解を行い職員間での周知徹底に努めます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	86%	9%	0%	5%		面談は6ヶ月に1度。コロナ禍も明けたので今後は対面での面談が可能となります。その他お困りごと等は随時対応いたしております
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	5%	27%	18%	・父母会や保護者会は特に必用としない(2件) ・保護者同士関わることがないため	今後開催できるか、検討いたします
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		今後も迅速丁寧な対応でご提供いたします
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	子どもの様子やできるようになった事など丁寧にらせてくれている	今後も迅速丁寧な対応で情報伝達いたします	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	95%	0%	0%	9%	・月1回程度「リズスト通信」が発行されている ・月1回程設定内容や子ども達の様子をおしえてくれる「リズスト通信」が発行されている	月1回の「リズスト通信」発行。評価アンケートにつきましては今年度よりホームページにて公表いたします又保護者様へご説明もいたします
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	91%	0%	0%	9%		社内研修も行い十分注意している旨を保護者様にご理解いただけるように丁寧に詳しくご説明いたします
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	82%	5%	5%	9%	・訓練に関しては分からないがマニュアルについては説明を受けました ・把握できていないため	契約時に丁寧に説明し、公開方法を検討いたします。送迎時以外は玄関の鍵を必ず閉めるように周知徹底します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	14%	5%	32%		契約時にご説明するとともにリズスト通信に訓練の様子を掲載する等、より周知に努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	95%	5%	0%	0%	・いつも楽しみに待っています ・通所を楽しみにしていて「リズムム」と家でも話している	進級や環境の変化等の児童の様子を職員で周知し、より魅力的なプログラムをご用意していきます
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	わからないことなどきいてもすぐに教えてくれたり子ども達の配慮が助かる ・毎回連絡ノートでその日の子供の様子を書いてくれます	今後も子ども達、保護者様に寄り添い満足いただける療育を心がけます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。