

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 5月 12日

事業所名音楽療育特化型事業所リズムストーリー松原 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		今後も十分なスペース確保を心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%		契約時にご説明しておりますが尚分かりやすい説明を心がけます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		今後も安全安心にご利用いただけるように心がけます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	丁寧にアセスメントが実施されています	今後も子どもや保護者様に寄り添い支援質の向上と具体的目標課題の記載を心がけます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	子どもが毎月楽しみにしています	今後も毎月毎週職員会議でプログラムを立案し柔軟に対応いたします
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	42%	8%	0%		交流の機会を探りながら今後検討いたします
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も丁寧な対応を心がけます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	日ごろの状況を丁寧に共有してくれています	今後も迅速丁寧な対応を心がけます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	8%	0%		面談は6ヶ月に1度。コロナ禍も明けたので今後は対面での面談が可能となります。その他お困りごと等は随時対応しております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	50%	17%	0%	希望しません	今後開催できるか検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		今後も迅速丁寧な対応を心がけます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	分かりやすく対応されている	今後更に迅速丁寧な対応を心がけます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%		月1回の「リズム通信」発行。評価アンケートにつきましては今年度よりホームページにて公表いたします。又保護者様へご説明もいたします
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		社内研修も行い十分注意している旨を保護者様にご理解いただけるように丁寧に詳しくご説明いたします	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	0%		契約時に丁寧に説明し、公開方法を検討いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	0%		契約時に丁寧に説明するとともに リズム通信に訓練の様子を掲載する等、より周知に努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		今後も子ども達が楽しみに参加できるよう魅力的な支援内容を用意いたします
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	0%	8%	0%	子どもの個性を大事にしてくれます	当事業所の支援にご満足いただけるように 今後社内検討いたします

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。