

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名 音楽療育特化型事業所リズムストーリー松原 保護者等数(児童数) 25 回収数 100 割合 9

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・十分なスペースで子ども達が動けるとおもいます。	衛生面と安全面を毎日点検しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	・療育と音楽の両面において専門性が高いと思います。	契約時に説明していますが機械ごとにお知らせいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	・段差がなく、マットには白線が記されていて視覚でも動きやすく考慮されていて安心です。・玄関も段差がなく靴の脱ぎ履きがしやすいです。	今後もご満足いただけるように安全安心な生活空間を維持してまいります。プログラム終了後すべての道具(窓、壁、床等)を消毒し、衛生面に配慮した空間を目指します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・白が基調で余計な飾りがなく清潔感があります。マットが汚れるとすぐに洗えるようになっているようです。	ご満足頂ける結果となりましたが、更により良いものになるように努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	96%	0%	0%	4%	・いつでも親身にお話を聞いていただいています。	ご満足いただいている結果になりましたが更により良いものに努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	96%	4%	0%	0%	・支援計画もわかりやすく、丁寧に説明していただいています。音楽療育と児童発達支援から適切に選択され子供に必要な支援を考え提供していただいています。	おむねご満足いただいている結果となりましたが更により良いものになるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・個々の支援に寄り添った支援を実践してくださっています	ご満足いただいている結果になりましたが更により良いものになるように努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96%	0%	0%	4%	・プログラムの計画などプログラムの工夫をしてくれているので毎回、楽しみに通所しています	毎月、毎週プログラム会議を行い、必要な練習、準備をしお子様に適したプログラムとなっております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	60%	4%	4%	12%	・様々な子との交流や活動があると思います	交流の機会を探りながら、今後検討していきます
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・分からない所等 丁寧にわかりやすく説明してくれていると思います。	ご満足頂ける結果となりましたが、更により良いものになるように努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・保護者様のニーズ、本児のニーズを理解し丁寧に説明してくれているとおもいます。	ご満足頂ける結果となりましたが、更により良いものになるように努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	84%	12%	0%	4%	・ペアレントトレーニングという形ではないですが、都度相談させていただいたり、丁寧にアドバイスいただいています。	困りごとがあった場合は随時対応させていただきます。今後ペアレントトレーニングプログラムの導入について検討中となります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・連絡帳や、口頭で丁寧に状況を伝えてくださるので安心です。電話でも色々聞けたり対応していただいています。	ご満足頂ける結果となりましたが、更に相互理解に努め、より良いものになるように努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・定期的に面談していただいでゆっくりとお話できています	利用したばかりの方々にも丁寧に計画アセスメントを行い、6ヶ月後のモニタリングを実施しております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	80%	4%	4%	12%	・父母会はないですが、必要ないと思います。幼稚園、学校等で交流があるので特に希望しません。	今後開催できるかどうか、必要性、方法を含め検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	・素早く対応してくれています ・いつも本当に感謝しております。	ご満足いただいている結果になりましたが更により良いものになるように心掛けます迅速かつ適切にご対応いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・必ず連絡ノート等で情報なども対応してくれているし配慮もしてくれています。	ご満足いただいている結果になりましたが更により良いものになるように努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	・必ず毎月活動内容などもわかるようにしてくれています。 ・リスト通信が見やすくいつも楽しみにしています。	活動概要や行事、予定等会報にてお知らせしております。又評価アンケートにつきましてはホームページで公表いたしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	96%	0%	0%	4%	・見学は出来ますが写真や動画を取らないように配慮してくれています	個人情報取り扱い研修を行い職員、ドライバーさんへの徹底指導も行っています。保護者さまへはご契約時に詳しく説明しておりますが、都度お知らせできるように配慮いたします。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	88%	4%	4%	4%	子どもにはAirtagを持たせていますが送迎時の移動中の災害は特に運転手のみのときもあるので連携がちゃんとれるかという心配もあります。	マニュアルの提示及び、研修を実施。年間予定に日程を決めて実施しております。送迎中の連携について今一度周知徹底し保護者様への周知を行ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	4%	0%	4%	・逃げる動線や、対応策を教えてください。	年間予定に記載又、リスト通信に記載しておりますのでご確認お願いいたします。シミュレーションを含め訓練等を実施しておりますが保護者様への周知方法を再度検討いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・休みたくないと言うぐらい楽しみに通っているし大好なようです ・帰宅時歌をよくうたって楽しんできたことがわかります。	これからも楽しく音楽療育に参加していただけるようにそれぞれのお子様又、保護者様に寄り添える療育を心がけお子様の可能性を引き出せる療育を行います。
	23	事業所の支援に満足している	96%	4%	0%	0%	・信頼し安心して通わすことができ感謝しています。	今後ともご満足いただけるように音楽を通じて個々の個性が輝く支援を目指して日々努力いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。