

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和6年4月1日

事業所名音楽療育特化型事業所リズムストーリー松原 保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100 %

|                  | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|---|------|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 96%  | 0%            | 0%  | 4%    | 十分だと思いました   | 療育中の安全面に配慮し事故防止の観点及び、療育内容に適切なスペース確保を整えています。                  |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 91%  | 0%            | 0%  | 9%    | とても専門性がある、知識、技術もよく信頼できるサービスです。                    | 契約時にご説明させていただいております。尚分かりやすい説明を実施いたします。                       |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 91%  | 0%            | 0%  | 9%    | 玄関もフラットになっていて、靴の脱ぎ履きがしやすそうです。                     | 安心安全にご利用いただけるよう、ニーズに合わせた合理的配慮を行います。                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 子どもの特性をよく理解して計画を作成してくれています                        | 利用者様に寄り添い具体的な目標課題を表記し保護者様又職員間での周知支援を行います。                    |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | おたよりで教えていただきありがとうございます。自宅でも話題にしやすく、会話の一端になりやすいです。 | 毎月毎週職員会議でプログラムを立案し柔軟に対応いたします。                                |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 48%  | 17%           | 9%  | 26%   | 色々な年代や特性のあるお子さんたちが通われているので特に必要性を感じません。            | 交流の機会を探りながら今後も検討いたします。                                       |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 丁寧に説明がありました。                                      | ご満足いただく結果になりましたが今後も丁寧に説明させていただきます。                           |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 必要な時にしっかり共有できています。                                | ご満足いただく結果になりましたが今後も保護者様との共通理解を深め、職員間での周知徹底に努めます。             |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 困りごとなど相談させていただくと丁寧に助言してくださるの助かります。                | 面談は6ヶ月1度。対面での面談を行っています。その他お困りご等は随時対応しております。                  |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 48%  | 17%           | 30% | 4%    | 会はないと思いますが、学校や他の訓練施設で出会うことが多いので、あまり心配はしていません。     | 今後検討いたします。   |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 96%  | 0%            | 0%  | 4%    | 事業所に対して、苦情を感じたことがないので分かりません。                      | おおむねご満足いただく結果になりましたが今後更に迅速丁寧にご対応いたします。                       |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |   | ご満足いただく結果になりましたが今後も迅速丁寧にご対応いたします。                            |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    | おたよりは、毎月楽しみにしています。ありがとうございます。                     | 月1回の「リズム通信」発行。評価アンケートにつきましてはホームページにて公開しております。保護者様へご説明もいたします。 |
|                  | 14 個人情報に十分注意しているか   | 96%  | 0%            | 0%  | 4%    |   | 社内研修も行い十分注意している旨を保護者様に理解していただけるように丁寧に詳しくご説明いたします。            |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 83%  | 4%            | 0%  | 13%   | 契約時に閲覧させていただいた気がしますが覚えていません。                      | マニュアル作成及び、研修を実施。契約時に丁寧に説明し、面談等で随時マニュアルをお見せいたします。             |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 74%  | 4%            | 0%  | 13%   | 毎日お世話になっているわけではないので、わが子が訓練を受けたかどうかは分かりません。        | 契約時にご説明し「リズム通信」に訓練の様子を掲載しております。今後は更に周知に努めます。                 |
| 満足<br>度          | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | とても楽しみにしています。                                     | 音楽療育特化型事業所として、今後も子ども達が楽しみ参加できるように魅力的な支援内容に努めます。              |
|                  | 18 事業所の支援に満足しているか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 帰宅後の機嫌もよく動作もメリハリがあり、よく刺激をいただいています。                | 当事業所の支援にご満足いただけるよう今後もより一層務めて参ります。                            |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。