

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 音楽療育特化型事業所リズムストーリー松原(放課後等デイサービス)

公表日 R8年4月15日

利用児童数

18

回収数

15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1		概ね十分とのご意見をいただいておりますが、今後も子どもたちが安心してのびのびと過ごせるよう、空間の使い方や環境づくりを工夫してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	1	ドライバーや職員がよく変わるため、その都度道案内をする必要があることがあります。	送迎時にドライバーや職員が変わること、ご負担をおかけしている点があるかと思えます。今後は送迎ルートの共有を職員間で徹底し、スムーズに対応できるよう努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1		一部のご意見を踏まえ、より分かりやすい環境づくりと個々の特性に応じた配慮を継続してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					引き続き、清潔で心地よい環境を維持し、活動に応じた空間づくりに努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3		1	何年も通っているが子どもの性格などあまり理解されていないように感じる。スタッフや管理者を含めて体制が変わったため、まだよく分からない部分があります。	職員体制の変更によりご不安に感じられる点があるかと思えます。今後もお子様の特性やこれまでの利用状況を丁寧に把握し、職員間で情報共有を行いながら、より理解を深めた支援を提供できるよう努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					引き続き、支援内容とプログラムの一致および分かりやすい情報提供に努めてまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				1	スタッフさんや管理者さんを含めて様変わりしたので、まだよくわかりません。	職員体制の変更によりご不安もあるかと思えます。今後もお子様の特性やニーズを丁寧に把握し、職員間で情報共有を行いながら、個別支援計画の作成と支援に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1		一部のご意見を踏まえ、支援計画の説明をより分かりやすくするとともに、適切な内容設定に引き続き努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13		2				一部のご意見を踏まえ、支援内容の分かりやすい説明と計画に基づいた支援の実施に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13		2				一部のご意見を踏まえ、活動内容の発信を工夫するとともに、柔軟なプログラム実施に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6			6	3		ご意見を踏まえ、地域との交流機会について今後検討し、周知の工夫に努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2	1			一部のご意見を踏まえ、各種説明の充実と分かりやすい情報提供に努めてまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2				今後も計画に基づいた支援内容が十分に伝わるよう、説明方法の工夫を行ってまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	6	2		ご意見を踏まえ、家族支援の機会の充実と周知方法の見直しに努めてまいります。今後検討してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	9	5	1			日頃の情報共有や伝達方法の見直しを行ってまいります。今後も保護者の皆様と丁寧に状況を伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解が深まるよう努めてまいります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	2		もう少し寄り添いがほしいです。	保護者の皆様へ寄り添った支援が十分に行き届くよう、定期的な面談や助言の機会を通して、丁寧にサポートしてまいります。今後も一人ひとりの状況や気持ちに配慮した対応に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2		1		より一人ひとりに寄り添った共感的な関わりができるよう職員の意識向上と支援の質の向上に努めてまいります。今後も安心してご利用いただける関係づくりを大切にしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	11	1		ご意見を踏まえ、保護者やきょうだいの交流機会の実施について、前向きに検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1	1	スタッフさんや管理者さんを含めて様変わりしたので、まだよくわからないです。責任者の経験が浅く、手続き等について分からない場合、信用できなくなりそうです。	職員や管理者の変更に伴う不安を解消できるよう、責任者を含め職員間で情報共有を徹底し、手続きや対応についても丁寧にやってまいります。保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3			連絡ノートの内容が同じようなことが多い。	連絡ノートの内容が重複することがあるなどのご意見を踏まえ、今後はお客様の様子や対応内容をより具体的に記録し、保護者の皆様との意思疎通や情報伝達がより分かりやすくなるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1			ご意見を踏まえ、情報発信の内容や伝え方を工夫し、保護者の皆様に届きやすい形での周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		3		今後も適切な管理と職員への周知徹底を行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3		一部のご意見を踏まえ、マニュアルや訓練内容の周知と安全対策の徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	1		訓練の実施状況や内容について、より分かりやすい周知に努めてまいります。今後も非常災害に備えた訓練を継続的に実施し、安全意識の向上と体制の強化に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3		2		一部のご意見を踏まえ、安全確保に関する周知と体制の充実にも努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3				一部のご意見を踏まえ、迅速で分かりやすい連絡・説明の徹底に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2		1		安心して通所できるよう、一人ひとりに寄り添った関わりや環境づくりに努めてまいります。今後も安心感を大切にされた支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2		2		通所を楽しみにできるよう、一人ひとりの興味や関心に応じた活動や関わりの工夫に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2		1		今後も一人ひとりに寄り添った支援とサービスの質の向上に取り組んでまいります。