

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月1日

事業所名 音楽療育特化型事業所 リズムストーリー西浦 保護者等数(児童数)21名 回収数19名 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	0%	0%	5%	・広々としていて動きやすい。	今後も安全面に配慮しながら適切な支援を心がけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	79%	5%	0%	16%	・子どもの人数による。職員が退職されたことを教えて欲しかった。	定期的に職員研修を行い、専門性の研鑽に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	95%	0%	0%	5%	・プログラムが張り出されていて、視覚からの情報が入ってくるようにされている。子どもにとどわり易いと思	音楽療育プログラムを実施するために構造化された療育室を作成しています。お子様に合わせ、安産面に配慮した適切な設備を使用いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	95%	0%	0%	5%	・とてもいい環境です。	毎日清掃、消毒を行い、清潔な環境づくりを心がけています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	0%	0%	5%	・発音が向上しました。・いつも丁寧で作成してもらい感謝しています。	今後もお子様に寄り添った計画を策定いたします。ご不明な事柄に対し、ご相談を受けられるよういたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	0%	0%	11%		個別支援計画に記載するとともに、ご説明の際にご理解をいただくようにいたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	79%	5%	0%	16%	・覚えていないのでわからぬ。・利用を開始したばかりなのでわからない。	連絡帳や送迎時のお話の際にお子様のご様子がわかり易くなるようお伝えいたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	84%	11%	0%	5%	・飽きやすい子が楽しんでいる。・英語の読み書きをしたり、成長を感じ	プログラムの内容を見直し改善していくとともに、より楽しみをもっていたいただけるようなプログラムを
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21%	16%	11%	53%		交流の機会を探りながら、今後検討していきます。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		今後もご理解いただけるよう、適切なご説明を心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		今後もご理解いただけるよう、適切なご説明を心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	47%	21%	5%	26%		半年に一度の懇談で保護者様のお困りごとのご相談に乗れるようにいたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	5%	0%	5%	・連絡帳や送迎の際に教えてもらっている。	日々変化する様子について共通の理解を持てるよう、連絡帳や送迎時にお話いたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	89%	0%	0%	11%		半年に一度の懇談で保護者様のお困りごとのご相談に乗れるようにいたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21%	0%	21%	58%		コロナウイルスの影響が落ち着いたため、今後検討いたします。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89%	5%	0%	5%	・子どもの気分で「行きたくない」と言う時、寄り添ってもらえていないと感じることがあった。	相談や申し入れに対し対応できるよう体制を整備しております。迅速な対応が行えるよう心がけます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	5%	0%	0%	・連絡帳いつもありがとうございます。	連絡帳や送迎時に情報伝達ができるようにいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	79%	5%	0%	16%		通信を通じ、プログラムの内容や必要事項の発信に努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	84%	5%	0%	11%		研修の実施やご契約の際に個人情報の取扱いについてのご説明をいたします
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	68%	5%	11%	16%		今後、通信にて取り組みの内容を発信いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	32%	0%	5%	63%		今後、通信にて取り組みの内容を発信いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	89%	5%	0%	5%	・子どもがとても懐いている。・笑顔で帰宅します。楽しく通っています。	今後も音楽を楽しみながら成長していけるようなプログラムをご用意いたします
	23	事業所の支援に満足している	84%	16%	0%	0%		子ども様のご成長を感じ、喜び合えるよう支援をいたします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。