

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名 音楽療育特化型事業所 リズムストーリー西浦 保護者等数(児童数)7名 回収数4名 割合 57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	0%	0%	25%		今後も安全面に配慮しながら適切な支援を心がけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		定期的に職員研修を行い、専門性の研鑽に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	0%	0%	25%		元介護施設であり、必要な個所は残しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後もお子様に寄り添った計画を策定いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		定期的にプログラムの内容を振り返り改善しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	0%	25%	50%		交流の機会を探りながら、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も適切な説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		今後も連絡帳や送迎時のやり取りの中で共通の理解を持てるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		お子様について共通の理解を持ち、寄り添ったお話ができるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	0%	50%	25%		コロナ禍の影響が落ち着いてきたので、今後検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	0%	0%	25%		研修を実施するなどして体制を整えています。ご意見があった際は迅速な対応ができるよう心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		連絡帳や送迎時のやり取りで、事業所やご自宅での様子
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		通信を発信し、プログラムの内容や取り組みを発信いたします。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		研修の実施やご契約の際に個人情報の取扱いについての
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	0%	0%	25%		今後、通信にて取り組みの内容を発信いたします。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		今後、通信にて取り組みの内容を発信いたします。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		今後も音楽を楽しみながら成長していけるようお子様の成長を感じ、喜び合えるよう支援をいたしま
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。