

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 音楽療育特化型事業所リズムストーリー 保護者等数(児童数) 17 回収数 15 割合 88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・何度か見学させて頂いていますが、子ども達がのびのび過ごせるスペースです。	衛生面と安全面を毎日点検しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	87%	0%	0%	13%		契約時に説明しているが機会ごとにお知らせいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	73%	13%	0%	13%	・視覚支援をもっと増やしてほしい。・次のプログラムに合わせて子ども達が自分で準備、お片付けできています。	ニーズに合わせた合理的配慮を行いません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	93%	0%	0%	7%	・いつもとても綺麗で気持ち良い空間です。	プログラム終了後すべての道具を消毒し、衛生面に配慮した心地よい空間を目指します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・とても親身になってお話を聞いていただいています。	ご満足いただいている結果になりましたが、更により良いものになるように心がけます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	87%	0%	0%	13%	・支援計画もわかりやすく、不明点なども丁寧に説明していただいています。	おおむね、ご満足いただいている結果になりましたが、更により良いものになるように心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・保育所に行っているので小さい子どもでも午後に参加できたらいいなと思う。・計画に沿った支援を子どものペースにに合わせていただいています。	おおむね、ご満足いただいている結果になりましたが、個別のニーズも丁寧に聞き取り、更により良いものになるように心がけ検討していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	0%	0%	7%	・いつもリズム通信で活動プログラムを教えていただけています。	毎月プログラム会議とリハーサルを行い子どもに適したものにしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7%	13%	20%	60%		交流の機会を探りながら、今後検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	87%	13%	0%	0%	・丁寧な説明がありました。	契約時に説明をしておりますが、尚、分かりやすい説明を心がけます。また、ご不明点がある場合でも送迎時や電話でも対応いたします。
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	80%	0%	0%	20%	・子どもの様子をよく見て、特性をつかんでいただき、支援内容も一つ一つ説明していただいています。	面談時等に説明をしておりますが、尚、分かりやすい説明を心がけます。また、ご不明点がある場合でも送迎時や電話でも対応いたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	27%	33%	7%	33%		困りごとがあった場合には、随時対応しておりますが、今後は定期的にペアレントトレーニングのプログラムが組めるかどうかを検討しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・困った時はいつも先生を頼りに相談させて頂くくらい信頼しています。	ノートや送迎時の声掛けを積極的に活用して相互理解に努めております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・いろいろアドバイスをいただき面談以外でも相談させていただいています。	6か月ごとの面談の実施や、機会ごとに話を伺っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13%	7%	40%	40%		コロナ禍の影響で実施できていないが、今後開催できるかどうか、方法も含めて検討いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	・先生のご対応がとても早いです。保護者にとってとても大切な所ですが、私はとても安心しています。	ご満足いただいている結果になりましたが、更により良いものになるように心がけます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		送迎時の通話や、ノートを活用して細目に連絡を行っています。本年度導入のLINEも活用していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	87%	7%	0%	0%	・いつもリズム通信楽しみに見せていただいています。	活動概要や行事予定等、会報にてお知らせしております。また、評価アンケートはホームページで公表しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	93%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いに関する研修を行っておりますので、保護者様へ契約時により詳しく説明いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	53%	13%	0%	33%		マニュアル作成及び、研修を実施。年間予定に日程を決めて実施しております。保護者様への周知方法を検討いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	40%	13%	0%	47%		年間予定に記載しております。シミュレーションを含め訓練等を実施しておりますが、保護者様への周知方法を検討いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・施設から帰ってくると先生や友達のお話をたくさん話してくれます。・とても楽しみにしています。活動も楽しそうに取り組んでいます。	通所できない時は面談を実施して気持ちや状況を細かく聞き取りをして対応いたします。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみに通所しています。歌うことも増えてきています。・とても満足しています。小さい時からずっと見ていただき感謝の気持ちでいっぱいです。	これからも工夫努力いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。