

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 音楽療育特化型事業所リズムストーリー 保護者等数(児童数) 32 回収数 24 割合 75 %

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%		動線を考え安全に運動できるスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	4%	0%	8%		契約時に説明しているが機会ごとにお知らせいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	13%	0%	29%		ニーズに合わせた合理的配慮を行いません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		ご満足いただいている結果になりましたが、更により良いものになるように心がけます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%		ニーズに合わせた工夫と変化をお便りで分かりやすく伝えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4%	21%	8%	67%		交流の機会を探りながら今後検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		契約時に説明をしておりますが、より分かりやすい説明を心がけます。また、ご不明点がある場合は送迎時や電話でも対応いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		LINEや、ノートや送迎時の声掛けを積極的に活用して相互理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		6か月ごとの面談の実施や機会ごとに話を伺っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	17%	46%	29%	・親同士の交流の機会があればいいなどと思います。	コロナ禍の影響で実施できていないが、今後開催できるかどうか方法も含めて検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	4%	0%	38%		契約時にご説明しておりますが、より詳しい説明を心がけます。また、ご相談があった場合にはできるだけ迅速に対応できるように体制を再考いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	8%	0%	4%		送迎時の電話やノート、本年度導入したLINEを活用して保護者様と連絡を取り合っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	4%	0%	4%	・リズム通信楽しみに読ませて頂いています。	活動概要や行事予定等、会報にてお知らせしております。また、評価アンケートはホームページで公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	88%	4%	0%	8%		個人情報の取り扱いに関する研修を行っていますので、保護者様へ契約時により詳しく説明いたします。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	17%	0%	38%		マニュアル作成及び、研修を実施。年間予定に日程を決めて実施しております。保護者様への周知方法を検討いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	8%	8%	63%		年間予定に記載しております。シミュレーションを含め訓練等を実施しておりますが、保護者様への周知方法を検討いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%		日々の子どもの様子により楽しいプログラムも含めて、今後も努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	・困りごとをよく理解して頂き、いつも助けて頂いています。	ご利用者様、保護者様にとって満足のいく療育であり続けられるように、工夫努力します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。