

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 音楽療育特化型事業所リズムストーリー (児童発達支援)

公表日 R8年 4月 1日

利用児童数 13 回収数 10

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					衛生面と安全面を毎日点検しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					契約時に説明しているが機会ごとにお知らせいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		ニーズに合わせた合理的配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					プログラム終了後すべての道具を消毒し、衛生面に配慮した心地よい空間を目指します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					ご満足いただいている結果になり嬉しく思います。更により良いものになるよう心がけます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					ご満足いただいている結果になりましたが、更により良いものになるよう心がけます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					ご満足いただいている結果になり嬉しく思います。更により良いものになるよう心がけます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					本年度よりAIによる面談の分析を取り入れ科学的根拠に基づいた個別支援計画を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					ご満足いただいている結果になり嬉しく思います。更により良いものになるよう心がけます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					ご満足いただいている結果になり嬉しく思います。更により良いものになるよう心がけます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	3		今後開催できるかどうか、方法も含めて検討いたします。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時に説明しているが機会ごとにお知らせいたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					契約時・半年ごとの保護者面談にて説明しております。機会ごとにお知らせいたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		3		ご相談いただいた時は、随時対応しております。必要に応じてペアレントトレーニングのプログラムを実施します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					連絡ノートやLINEを活用したもののへ変更したり、送迎時の声掛けを積極的に活用して相互理解に努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				ご相談いただいた時は、随時対応しております。必要に応じてペアレントトレーニングを加味した助言を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					ご満足いただいている結果になり嬉しく思います。更により良いものになるよう心がけます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5			2	3	今後開催できるかどうか、方法も含めて検討いたします。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					ご満足いただいている結果になり嬉しく思います。更により良いものになるよう心がけます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				ご満足いただいている結果になり嬉しく思います。更により良いものになるよう心がけます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			活動概要や行事予定等、会報にてお知らせしております。また、評価アンケートはホームページで公表しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				個人情報の取り扱いに関する研修を行っています。保護者様へ契約時により詳しく説明しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1	職員研修・シミュレーションを含め訓練を実施しておりますが、保護者様への周知方法を検討いたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1	年間予定に記載しております。シミュレーションを含め訓練方法を実施しておりますが、保護者様への周知方法を検討いたします
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				契約時に説明しているが機会ごとにお知らせいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				契約時に説明しているが機会ごとにお知らせいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				嬉しいご意見ありがとうございます。これからも通所がむずかしい時は面談を実施して気持ちや状況を細かく聞き取りをして対応いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				嬉しいご意見に感謝します。プログラムや関わりについて工夫を重ね、楽しい療育を提供するよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				ご満足いただきありがとうございます。今後もお子様、保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。