

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 12 日

事業所名 ストーリー 保護者等数(児童数) 38 回収数 28 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		スペースは十分に確保されていると考えますが、保護者様の理解が得られるように更に丁寧にご説明いたします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%		契約時にご説明しておりますが、尚、分かりやすい説明を心がけます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すり等の設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	14%	4%	0%		ニーズに合わせた合理的配慮を行います
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		ニーズの反映についてや、会議の内容などをより詳しく説明し、ご理解いただけるようにいたします
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		常に新しい活動を取り入れ、会報や予定表にてお知らせしていますが、分かりやすい記載方法を再考いたします
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	25%	14%	54%		交流の機会を探りながら、今後検討していきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に説明しておりますが、さらに分かりやすい説明を心がけます。また、ご不明点がある場合でも送迎時や電話でも対応いたします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時には必ず、様子を伝えあうようにしておりますが、詳細の聞き取りを更に行い共通理解に努め
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		面談は半年に一度、相談があった場合は、送迎時や電話で対応しておりますが、お困りの際は随時対応できるように
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	11%	29%	61%		コロナ禍の影響で実施できていないが、今後開催できるかどうか、方法も含めて検討いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	4%	0%	15%		契約時にご説明しておりますが、より詳しい説明を心がけます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	0%		意思の疎通が困難な場合でも、合理的な配慮を行いながら、適切に対応いた

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	4%	0%	11%		活動概要や行事予定等、会報にてお知らせしております。また、評価アンケートはホームページで公表していますが、更に周知いたします
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いに関する研修を行っていますので、保護者への説明も契約時より詳しく説明いたします
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48%	22%	0%	30%		契約時に説明を行います。また、公開方法を検討してまいります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11%	0%	7%	82%		会報等を通じて、より周知に勤めます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%		より魅力的なプログラムをできるだけご用意いたします
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	全員で過ごすのも良いと思うが、年別での対応もしていただけたら嬉しい	全体の活動の他、個別の支援計画に沿ってご本人様に合わせたプログラムを実施いたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。