

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名                      ストーリー                      保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75 %

|                  |    | チェック項目   | 評価   |               |     |           | ご意見                   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|-----------------------|--|
|                  |    |  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                       |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 今後も安全面に配慮しながら十分なスペースの確保に努めてまいります   |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である   | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 適切な職員を配置し、定期的な研修で専門性を高められるように努力してまいります   |
|                  | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 今後もニーズに合わせた合理的配慮を行います  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | より良い環境で療育できるように心がけています。今後もより一層心地良い空間作りを目指します                                     |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 十分なアセスメントを行った上で、利用者様や保護者様のニーズにお応えできるように支援計画を作成しております。今後もより詳しく説明しご理解いただけるようにいたします |
|                  | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | ご満足いただいている結果になりました。更により良いものになるように心がけてまいります                                       |
|                  | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | ご満足いただいている結果になりました。更により良いものになるように心がけてまいります                                       |
|                  | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 今後も、常に新しい活動を取り入れ、会報や予定表にてお知らせいたします   |
|                  | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 今後交流の機会を探っていきます  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 今後も契約時に分かり易い説明を心がけてまいります。また、ご不明点がある場合でも説明できる体制を整えております                           |
|                  | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 今後も面談時等に十分な説明を心がけます。またご不明点がある場合でも送迎時や電話でも対応しております                                |
|                  | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている   | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | ペアレントトレーニングのプログラムを検討していきます。困り事があった場合は随時相談をお受けいたします                               |
|                  | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 67%  | 33%           | 0%  | 0%        |                       | 連絡帳や送迎時に様子をお伝えしております。お子様の課題について保護者様と共通理解ができるようにより分かり易い説明に努めてまいります                |
|                  | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        | いつも相談にのっていただき感謝しております | ご満足いただいている結果になりました。今後も相談をお受けし助言等の支援を行います   |
|                  | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | 保護者様同士の連携に一層努めてまいります   |
|                  | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている   | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | ご満足いただける結果になりました。今後も相談ごとに迅速に対応いたします  |
|                  | 17 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | ご満足いただける結果になりました。今後も保護者様との意思疎通を心がけます   |
|                  | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |                       | ご満足いただける結果になりました。今後も様々な情報発信を心がけます  |

|             |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|-----|---|
|             | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |     | 個人情報の取り扱いに関する研修を行っております。保護者様への説明も契約時により詳しく行う事を心がけてまいります |
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |     | 各種マニュアルを策定し訓練を実施しております                                  |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われ                                      | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |     | 定期的に訓練を実施しています  |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |     | ご満足いただいている結果になりました。より魅力的なプログラムを用意し通所を楽しみにして頂けるよう努力いたします |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 100% | 0%            | 0%  | 0%        |     | ご満足いただける結果になりました。今後も利用者様保護者様のご要望に沿った支援をいたします            |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。