

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 ストーリー 保護者等数(児童数) 34 回収数 22 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	9%	0%	9%		スペースは十分に確保して療育にあつております。全ての保護者様のご理解が得られるよう更に丁寧に説明いたします
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	14%	0%	23%		適切な職員の配置をし、研修等で専門性を高めております。保護者様には更にご理解頂けるような説明を心がけます
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	18%	5%	14%		ニーズに合わせた合理的配慮を行っております。尚一層バリアフリー化に努めてまいります
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		ご満足いただける結果になりました。今後もニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成し利用者様や保護者様により詳しく説明しご理解いただけるようにいたします
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		今後も常に新しい活動を取り入れ、予定表にてお知らせし毎月会報でその様子もお知らせしてまいります
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会	14%	0%	18%	68%		交流の機会を探りながら今後検討していきます
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		半年に一度の支援計画の見直しの際や契約時、面談時に十分な説明を心がけています。ご不明な点があれば相談をお受けできる体制がござ
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		支援の様子を連絡帳でお知らせし送迎時にも必ず様子をお伝えするようにしております。ご要望については詳しく聞き取り共通理解に努めてま
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	5%	0%		面談は半年に一度、相談があつた場合は、送迎時や電話で対応しております。お困りの際は随時対応できるように心がけてまいります
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	14%	45%	32%		今後開催できるかどうか、方法も含めて検討いたします
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	18%	5%	14%		苦情対応について体制を整えております。契約時に十分な説明を心がけてまいります
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	9%	5%	5%		意思の疎通が困難な場合でも、視覚支援等の合理的配慮を行いながら適切に対応いたします
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	5%	0%	18%		活動概要や行事予定等、会報にてお知らせしております。また評価アンケートはホームページで公表しています。より皆様に知っていただけるよう会報等を通じてホームページでの公開をお知らせしてまいります
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いに関する研修を行っております。更に保護者様への説明も契約時詳しく行う事を心がけています
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	5%	9%	36%		マニュアルを策定し契約時にも説明しています。公開方法を検討し保護者様に周知できるよう一層努力してまいります
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	0%	9%	64%		職員と利用者様による定期的な訓練を行っております。会報等を通じてより周知に勤めます
17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	9%	0%	9%		より魅力的な活動をご用意し楽しんでいただけるよう努力いたします
18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%		概ねご満足いただける結果になりました。より一層保護者様のご要望に沿った支援ができるよう努力してま

課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援責任者が作成する。

業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。