

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年2月26日

事業所名 療育ルームストーリー

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		十分なスペースを確保しております
	2 職員の配置数は適切である	○		指定基準をしたしており、また加配の職員も配置しております
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○	入口に段差があり、階段もあるため適切ではないです
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		定期的に職員ミーティングを実施しております
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		改善すべき点を職員会議し優先順位を決め改善目標を決めています
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		当事業所のホームページで公開しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		児童精神科のDrと連携し支援方法や相談の機会を設けております
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		地域の放課後連絡会に所属し研修会に参加しています。また職員のスキルアップのため支援方法や安全確認、虐待防止等の研修を定期的に行っています
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者様と定期的に個人面談を実施し支援計画に作成しております
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		指定のアセスメントシートを使用し別途サポートブックを毎年更新して頂くよう実施致します
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		専門家や職員が発案したプログラム適切な療育方法を検討しプログラムを作成しております
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		毎日、様々なプログラムを実施しています
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		様々なプログラムを実施し支援させていただいております。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○		個別活動と集団活動を組み合わせ合わせた計画を作成しています。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		開始前にミーティングを行いその日の活動について確認しています
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		終了後にミーティングを行いその日の支援内容を記録として残しております
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々の記録は定期的ミーティングで共有し支援の改善につなげています
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		モニタリングは定期的に行いミーティングで見直しの必要性を検討しています
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		利用者様に精通した職員が出席するようにしております	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		必要に応じて適宜行っています	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		必要に応じて適宜行っています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		放課後児童クラブとの交流はないが児童館の方が主催しているお祭りやイベント、その他、児童館に利用者様と行き活動させていただいたりしています	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		地域の放課後連絡会や交流会には参加するよう心がけております	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		利用者様の課題や状況を日ごろから保護者様とコミュニケーションを図りながら情報共有をするよう心がけております	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			どちらとも言えないですが相談を受けた際に個別に対応させていただきます		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に十分時間を丁寧な説明を心がけています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		必要に応じて行っています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		相談、申し入れがあった場合には、出来る限り迅速に対応・解決に努めています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月1回会報を配布しております	
	35	個人情報に十分注意している	○		職員に個人情報の取り扱いについての指導を行っております	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		絵カードやスケジュール表などを使用し視覚支援を行うなど、特性に応じた配慮をしています	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○	各種マニュアルについては、定期的に職員研修を実施し、知識・技術の向上に努め、訓練も実施しています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	職員同士での必要な訓練等を行っています 今後もっと専門的な訓練を検討中です
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	虐待防止について他市の研修会に参加し職員に情報共有しております
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	現在は身体拘束について該当者がいませんが、身体拘束についての職員間の周知、研修は行っています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	契約時にアレルギーの有無と対応方法について確認しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	ヒヤリハット事例集を作成しミーティング等で共有している