

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 療育ルームス 保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	89%	0%	0%	11%	指導員の目の行き届く空間で過ごせており安心している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	同上	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	67%	11%	0%	22%	同上	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	67%	0%	0%	33%	同上	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	利用者のニーズに応じ、それ以上の計画が立てられている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	同上	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	支援が個別具体的で力を養ってもらっている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89%	11%	0%	0%	様々なイベント、活動に参加し楽しんでいる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11%	0%	0%	89%		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	89%	11%	0%	0%	面談の際に具体的かつ分かり易い説明を受けている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	同上	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	67%	0%	11%	22%	日頃より子どもの状況を知らせてもらえるので、問題点が明らかになり関わり方を考えられる。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	同上	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	面談の際に具体的かつ分かり易い説明を受けている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11%	0%	56%	33%	同上	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	柔軟に対応できている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	連絡ノートや送迎の際に声かけなどの配慮がある。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	89%	11%	0%	0%	いつもお便りにて分かり易い案内をされている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	面談の際に具体的かつ分かり易い説明を受けている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	56%	11%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22%	0%	0%	78%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	通所が良い意味で日常となっており、日々楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	89%	11%	0%	0%	個性に応じて、必要な支援を考えてもらえ子どもの成長も見られ満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。