

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 10日

事業所名 療育ルームストーリー

保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	67%	0%	0%	33%	数回見学したが、プログラム中に訪問してないので分からない	スペースは十分に確保されていると考えますが、保護者様の理解が得られるように丁寧に説明が得られるように丁寧にご説明させていただきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		尚、分かりやすい説明を心がけます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	67%	33%	0%	0%		ニーズに合わせた合理的配慮を行なっていることを理解していただけるとのことをご説明いたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	67%	33%	0%	0%		環境など、ほぼご満足いただいている結果となりましたが、より一層心地よい空間づくりを目指します
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		ニーズの反映や、会議の内容などをより詳しく説明し、ご理解いただけるようにいたします
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	100%	0%	0%	0%		ご満足いただいている結果になりましたが、更により良いものになるように心がけます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		ご満足いただいている結果になりましたが、更により良いものになるように心がけます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	33%	0%	0%		常に新しい活動を取り入れ、会報や予定表にてお知らせしていますが、分かりやすい記載方法を再考いたします
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	67%	0%	33%	0%	園が許可をしてくれない	交流の機会を探りながら、今後検討していきます
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に説明をしておりますが、尚、分かりやすい説明を心がけます。また、ご不明点がある場合でも送迎時や電話でも対応いたします
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		面談時等に説明をしておりますが、尚、分かりやすい説明を心がけます。また、ご不明点がある場合でも送迎時や電話でも対応いたします
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	67%	0%	33%	0%		困りごとがあった場合には、随時対応しておりますが、今後は定期的にペアレントトレーニングのプログラムが組めるかどうか検討し
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	とても丁寧に日誌もかいてもらっている	送迎時には必ず、様子を伝えあうようにしておりますが、詳細の聞き取りを更に行い共通理解に努めます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	67%	0%	33%	0%		面談は半年に一度、相談があった場合は、送迎時や電話で対応しておりますが、お困りの際は随時対応できるように心がけます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	67%	0%	33%	0%		コロナ禍の影響で実施できていないが、今後開催できるかどうか、方法も含めて検討いたします
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	67%	33%	0%	0%		契約時にご説明しておりますが、より詳しい説明を心がけます。また、ご相談があった場合にはできるだけ迅速に対応できるように体制を再考いたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	67%	33%	0%	0%		意思の伝達が困難な場合でも、合理的な配慮を行いながら、適切に対応いたします
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		活動概要や行事予定等、会報にてお知らせしております。また、評価アンケートはホームページで公表していますが、更に周知いたします
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いに関する研修を行っていますので、保護者様へ契約時により詳しく説明いた
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	33%	0%	0%		契約時に説明を行います。また、公開方法を検討しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	33%	0%	0%		会報等を通じて、より周知に勤めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	67%	0%	0%	33%	行き渋るが、帰ってくる と機嫌が良い	より魅力的で保護者様にも分かりやすいプログラムをご用意いたします
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		更に、ご満足いただけるような療育を心がけます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。