

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 療育ルームストーリー 保護者等数(児童数) 32 回収数 19 割合 59 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	11%	0%	5%		安全面に配慮しながら十分なスペースを確保しております。保護者様のご理解が得られるよう更に丁寧にご説明いたしま
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	11%	0%	11%		適切な職員を配置し定期的な研修で専門性を高められるように努力しております。保護者様により分かり易い説明を心がけ
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	17%	6%	17%		ニーズに合わせた合理的配慮のために人員を配置しております。尚一層分かり易いバリアフリー化を目指します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		十分なアセスメントを行いニーズや課題を分析しサービス計画を作成しております。今後もより詳しく説明しご理解いただけるようにいたします
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		毎月新しい活動を取り入れ予定表にてお知らせしております。会報でその様子を毎月お知らせしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機	21%	0%	26%	53%		今後も交流の機会を探りながら検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	0%	5%		半年に一度の支援計画の見直しの際に十分な説明を心がけております。尚一層分かり易い説明を心がけます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%		ご要望について詳しく聞き取り共通理解に努めております。又、支援の様子を連絡帳でお知らせするとともに送迎時により詳しくお伝えいたします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%		面談は半年に一度、実施しご要望を聞いております。お困り事には、相談をお受けできる体制を取っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	11%	42%	32%		今後開催できるかどうか、方法も含めて検討いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	11%	0%	21%		今後も契約時により詳しい説明を心がけてまいります。又、苦情があった場合には緊急で会議を開き対応できる体制を整えております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	11%	0%	5%		視覚支援等の合理的配慮を行いながら、適切に対応いたしま
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	0%	11%		活動概要や行事予定等、会報にてお知らせしております。また評価アンケートはホームページで公表している旨をお知らせいたします
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		個人情報の取り扱いに関する研修を行っています。更に保護者様への説明も契約時より詳しく行う事を心がけてまいりま
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	0%	5%	37%		マニュアルを策定し契約時にも説明しています。公開方法を検討し保護者様に知っていただけるよう一層努力してまいりま

